

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **MEDICINA REPRODUCTIVA DE TOLUCA** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

MEDICINA REPRODUCTIVA DE TOLUCA, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **MEDICINA REPRODUCTIVA DE TOLUCA**, tiene su domicilio ubicado en:

Torre Mia 57 Consultorio 405 Hospital Medica Mia. Blvd Miguel Aleman 57 Parque Industrial Lerma, Toluca, Estado de Mexico CP 52000.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

Brindarle la atención médica que requiera conforme a la Prestación de Servicios en nuestras instalaciones y Sitio Web, así como a las políticas, procedimientos, protocolos y demás normatividad institucional de "MEDICINA REPRODUCTIVA TOLUCA".

Incorporar sus datos a nuestras bases de atención de pacientes.

Integrar su expediente clínico.

Compartir sus datos con su médico tratante y el equipo auxiliar que éste designe, quienes son profesionistas independientes de "MEDICINA REPRODUCTIVA TOLUCA" y quienes han asumido frente a Usted, la responsabilidad de su diagnóstico, pronóstico y tratamiento.

Compartir información y documentación de la atención médica que se le proporcione, con terceros pagadores en general, para el pago de los servicios del "MEDICINA REPRODUCTIVA TOLUCA".

Compartir información y documentación de la atención médica para la obtención de los resultados de sus estudios de Laboratorio y/o de Imagen Molecular, los cuales Usted podrá consultar con el nombre de usuario y contraseña que le será proporcionado para tal efecto y, también podrá recibirlos vía correo electrónico a la dirección de correo electrónico que haya proporcionado en el Registro de Pacientes

para la Prestación de Servicios o bien, que proporcione en cualquier otro subsecuente.

Para dar cumplimiento a requerimientos de autoridad competente.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre, teléfono, correo electrónico y domicilio para facilitar el proceso.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de la siguiente dirección electrónica:

<https://hopeandlife.com.mx/>

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Nombre, teléfono, correo electrónico y domicilio para facilitar el proceso de contratación de servicio y/o compra de productos.

La respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo: 3 días hábiles, y se comunicará de la siguiente manera:

A través del correo electrónico

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: Recepción y Atención a Clientes
- b) Domicilio:
Torre MIA 57. Consultorio 405 Hospital Médica MIA
- c) Teléfono: 7225433055
- d) Correo electrónico: contacto@hopeandlife.mx
- e) Otro medio de contacto: 7225433055

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de la siguiente dirección electrónica:

<https://hopeandlife.com.mx/>

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

Nombre,
Teléfono,
Correo Electrónico.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en el siguiente plazo: 3 días, y se comunicará de la siguiente forma:

A través del correo electrónico indicado en la solicitud.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de la siguiente dirección electrónica:

<https://hopeandlife.com.mx/>

Última actualización:

28/03/2023